



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

Plan Estratégico "Siloé" 2017-2020

Versión: 04

Fecha: 20/06/2017

Plan Estratégico 2017-2020

Asociación Jerezana de Ayuda a Personas que conviven con el VIH/SIDA "Siloé"

Creada el 27 de abril de 1995, declarada de Utilidad Pública
de carácter nacional, nº 147740, 19/05/2010.

ÍNDICE

- 1. Presentación.**
- 2. Organización e identidad.**
 - 2.1. Historia de Siloé.
 - 2.2. Misión, Visión y Valores.
 - 2.3. Organigrama.
 - 2.4. Mapa de procesos.
- 3. Metodología.**
 - 3.1. Equipo de mejora.
 - 3.2. Análisis organizacional.
- 4. Líneas estratégicas.**
- 5. Evaluación.**



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

1. Presentación.

El PLAN ESTRATÉGICO 2017-2020, parte de la experiencia de los dos anteriores, que han dirigido el que hacer de la Asociación Jerezana de Ayuda a Personas que conviven con el VIH/SIDA "Siloé", siendo la misión, visión y valores lo que lo fundamenta.

Este Plan, continua su andadura con la implicación de personas voluntarias, contratadas, socias y miembros de la Junta Directiva de la entidad, con mucha dedicación y trabajo en equipo.

Las líneas estratégicas continúan siendo las mismas ya que son la base de la dinámica de trabajo propia de Siloé: personas (voluntarias, contratadas y socias), personas beneficiarias y acción social, gestión interna y externa y recursos materiales y técnicos.

La superación de nuestro nuevo Plan Estratégico lo va a determinar, fundamentalmente, las ganas, creatividad, empeño y el trabajo compartido por todas las personas que integran Siloé, caminando en una misma línea y apostando por los sueños de SILOÉ.

Seguiremos llevando a cabo los distintos proyectos aquí en España y en Mozambique, continuaremos trabajando para seguir creciendo y sobre todo para poder prestar unos servicios con más calidad.

En esta presentación, queremos recoger nuestro agradecimiento a las personas voluntarias, contratadas, asociadas, padrinos, madrinas y a muchas personas amigas de SILOÉ, todas juntas alcanzaremos las metas que nos marcamos.

Rosalía Bejarano Gallego.
Presidenta.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

2. Organización e identidad.

2.1. Historia de Siloé.

Siloé surge en Jerez de la Frontera, entre 1994 y 1995, cuando un grupo de personas sanitarias en distintos hospitales de la provincia de Cádiz y de otras profesiones, en contacto con zonas marginales, donde abundaba el tándem droga-sida, sensibles ante ésta problemática, deciden asociarse con el objetivo solidario de apoyar, de **ayudar a las personas afectadas** por ésta enfermedad.

En un primer momento, el objetivo fundamental fue la creación de una casa de acogida para enfermos terminales de Sida, carentes de recursos, ya sean sociales, familiares y/o económicos, es decir, personas en riesgo de exclusión social. Pero, ya desde la elaboración de los estatutos de la asociación, se definen otros fines, como son la prevención, formación, acompañamiento hospitalario, creación de pisos tutelados etc.

Desde los comienzos de la fundación de la entidad, se empieza el trabajo para la creación de la casa de acogida, buscando recursos económicos, ubicación, etc. Sin embargo, desde estos orígenes, se ponen en marcha los primeros programas, ejecutados íntegramente por voluntariado, como son: el acompañamiento hospitalario, atención domiciliaria, atención en sedes, primeros talleres de formación y prevención, abriéndose así, en 1996 la primera sede, en el barrio de San Telmo.

Se presenta la Asociación a los medios de comunicación y al Ayuntamiento de Jerez, obteniéndose de éste un apoyo importante, ya que en 1996 se dispone de una parcela en cesión de uso para la construcción de la futura "casa de acogida". Es esta cesión de la parcela un gran impulso a la ilusión y las ganas de afrontar este proyecto para toda la Asociación.

En 1997, se emprende un proyecto de obra de la casa, elaborado por la entonces Gerencia Municipal de Urbanismo, y se coloca la primera piedra.

En noviembre de 1999 se inaugura el "Hogar Siloé", y poco antes la nueva sede en "La Serrana".

En los primeros meses de funcionamiento del Hogar, se llega casi al 100% de la capacidad de la casa, 15 plazas, llegándose a crear un grupo importante de voluntariado, entre los que estaban médicos, enfermeras, personal de acompañamiento, trabajadora social, personal para la cocina, para el mantenimiento, etc.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

Como consecuencia del funcionamiento de la casa y de las distintas demandas, en 2001, se comienza con un nuevo proyecto, el "Centro de Día", concebido para atender a personas afectadas, ofreciéndoles asesoramiento, talleres, servicio de lavandería, duchas, desayunos y un lugar de descanso.

En 2002, se abre la primera vivienda tutelada, con el objetivo de favorecer la participación activa en la vida social de las personas afectadas por el VIH/SIDA.

Como fruto de las inquietudes de socios y voluntariado de la Asociación en general, además, del conocimiento de la realidad que se vivía y se vive en África, especialmente, la incidencia del SIDA testimoniada por un misionero en Mozambique del entorno de Siloé, la entidad se embarca en un nuevo proyecto, en África, la construcción y financiación de una casa para niños y niñas huérfanos de Sida, en Munhava, un suburbio de la ciudad de Beira.

Este proyecto obtuvo un premio a la iniciativa solidaria de Cajasol, por lo que en mayo de 2004 se inaugura el "Lar Siloé" con una capacidad de 52 plazas. En 2005, de nuevo se obtiene otro premio, esta vez de Caja España, que permite construir una segunda fase, quedando la casa con una capacidad de 104 plazas.

En 2005, año en que se celebran los 10 años de la Asociación, se van consolidando los programas y proyectos que están en marcha, especialmente, los desarrollados en Jerez.

Cada año, para mantener y fomentar el equipo de voluntariado, se organizan y se imparten jornadas de formación de voluntariado.

De vuelta a Mozambique, en 2006, se comienza con un "Programa de alfabetización de mujeres del barrio de Munhava", que junto con las constantes visitas del voluntariado de Siloé a ese país, ponen las bases para el actual "Programa de Educación para la Salud".

En el año 2008, empieza el "Programa de Prevención del VIH/SIDA", especialmente, dirigido a personas inmigrantes y a jóvenes.

En 2009, se celebra el 10º aniversario del Hogar Siloé, dando participación a todas las personas que han contribuido a que se haga realidad este proyecto.

En ésta fecha, la casa tuvo algunas reformas, que permitieron ampliar de 15 hasta 25 habitaciones, y disponer de nuevas instalaciones como son salas de reuniones, salón de talleres, gimnasio y almacén.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

En la misma fecha, el Hogar cuenta con plazas convenidas con la Junta de Andalucía, IIPP, y proyectos anuales con el SAE, Consejería de Salud, acuerdos con el Ayuntamiento de Jerez y proyectos puntuales con otras entidades públicas y privadas

En el año 2009, se pone en marcha la escuela agropecuaria en Mozambique, que intenta dar respuesta al futuro de jóvenes que van saliendo del Lar, tras cumplir la edad de 18 años. Estos proyectos de Mozambique, se ven apoyados estratégicamente con el envío de material de ayuda humanitaria y para el desarrollo, por medio de un contenedor anual, enviándose bienes de difícil o inviable adquisición en ese país.

En este mismo año, Siloé se plantea revisar la intervención en Munhava y comienza a planificar en unión con las personas de la zona desde una perspectiva de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

En el año 2010, tras un largo proceso de valoración, el Centro de Día, se reconvierte en "Vivienda de integración Siloé", dando así mayor posibilidad para que personas usuarias del Hogar u otros centros residenciales, puedan dar otro paso en la integración social.

Se construye la Asociación Beira como ONGD integradas por personas del barrio. Esto permitió analizar las necesidades y posibilidades de la zona de una forma más objetiva.

El 24 de febrero de 2012 Siloé recibió el galardón "Día de Andalucía 2012" como reconocimiento a su trayectoria en la atención a las personas gravemente afectadas por VIH/sida.

En el año 2012 Siloé se hace con el Certificado de Calidad EFQM+200 gracias al trabajo realizado durante más de dos años por el equipo de mejora de la Asociación.

En 2013 Siloé es premiada desde la Junta de Andalucía con el Premio Andaluz al Voluntariado como "Entidad de voluntariado 2013".

En 2013 se fortalece la contraparte local en Mozambique con la renovación y actualización de los distintos convenios de colaboración. Estos son:

- Con la congregación de Hermanas de San Jose de Cluny para la ejecución del hogar para menores huérfanos "Iar Siloe".
- Con la Universidad Católica de Mozambique para ejecutar "Salud en Munhava.
- Con la Asociación Mozambicana Siloé Beira - Jerez para el Proyecto agropecuario.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

En 2014, Siloé renueva el Certificado de Calidad EFQM+200.

El 8 de febrero de 2017, Siloé renueva el Certificado de Calidad EFQM+200. Certificado nº CEG/17/RE01/3.

2.2. Misión, Visión y Valores.

Misión:

Siloé, desarrolla programas para personas que conviven con el VIH/SIDA, a través de recursos residenciales, iniciativas de prevención y acompañamiento, mediante acciones locales y de Cooperación al Desarrollo.

Visión:

Ser una asociación de referencia que ofrezca una atención integral a las personas que conviven con el VIH/SIDA, a través de un equipo multidisciplinar y voluntario, que mejore la calidad de vida y potencie la integración social, dentro de nuestro ámbito de actuación.

Valores:

Transparencia: Cada año, la Asociación Siloé, presenta en Asamblea General de Socios, las actividades y cuentas del año, invitando al personal voluntario y laboral, entidades públicas y privadas.

Compromiso: Caracterizado por el trabajo realizado mediante personas con especial sensibilidad social hacia la Asociación Siloé.

Solidaridad: Por trabajar con un colectivo desfavorecido socialmente, las personas que conviven con el VIH/SIDA.

Cooperación: Por tener inquietudes innovadoras que llevan a trabajar en programas de Cooperación al Desarrollo.

Apertura: Estar abierta y avanzar hacia una cultura de mejora continua, que resalta el carácter innovador y no conformista que abre puertas a otros proyectos.

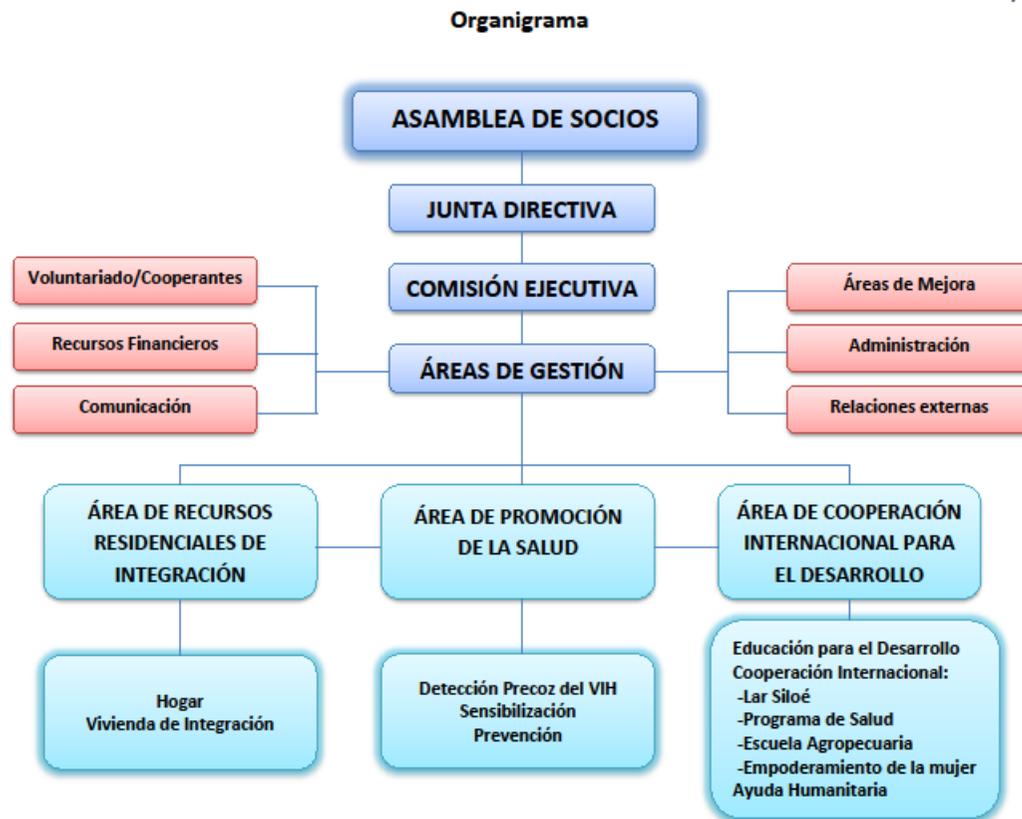


2.3. Organigrama.

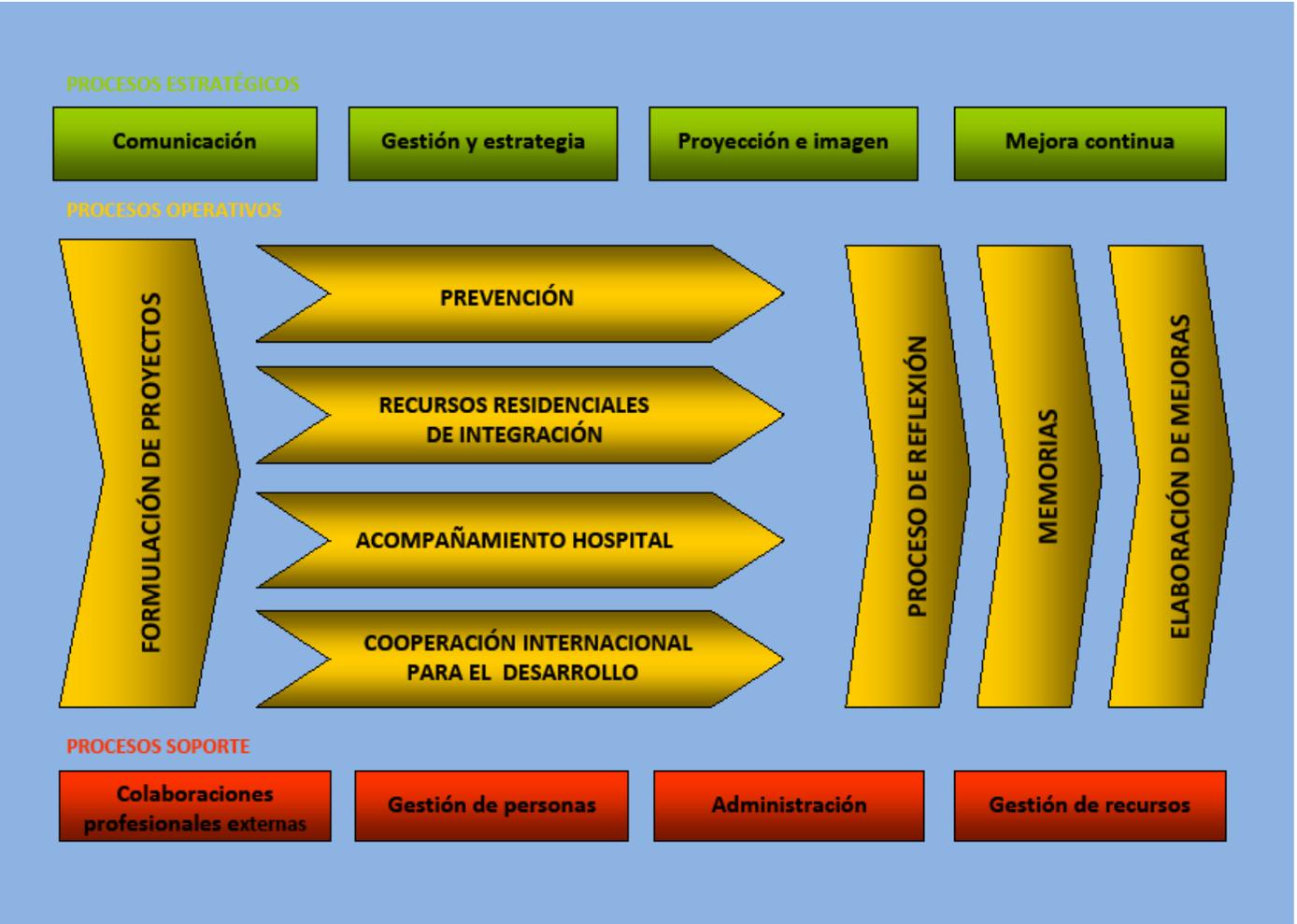


Asociación Jerezana de Ayuda a Personas que conviven con el VIH/SIDA "Siloé"

Organigrama
Versión: 04
Fecha: 19/04/2016



2.4. Mapa de procesos.





Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

3. Metodología.

3.1 Equipo de mejora de Siloé.

Actualmente, el equipo de mejora de Siloé sigue con el cometido de mantener en Siloé, el sistema de gestión que le lleva a la mejora continua, siempre con la colaboración de personas voluntarias, contratadas y miembros de la Junta Directiva.

Un equipo que ha elaborado el actual Plan Estratégico 2017-2020, con una estrategia clara y bien definida basada en evaluaciones y análisis organizacional realizado por distintas personas que conforman Siloé.

En la asamblea general de personas socias celebrada el 20 de junio de 2017, se presentaron y aprobaron los nuevos objetivos estratégicos de la Asociación Siloé.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

3.2 Análisis organizacional.

El análisis, se realiza con el equipo de personas contratadas principalmente, aunque también participan voluntarias.

En este caso, el método ha variado en esta ocasión, pero con el mismo fin que las veces anteriores donde se utilizó la herramienta DAFO, establecer las necesidades de la Asociación, para desarrollar el Plan Estratégico 2017-2020.

El personal se dividió en distintos grupos y líneas estratégicas, observando de cada una de ellas, los logros alcanzados y las necesidades de mejora.

Las conclusiones obtenidas fueron las siguientes:

Personas:

- Potenciar el itinerario formativo individualizado para el personal contratado y voluntario de los distintos Programas.
- Instituir un día del voluntariado en Siloé, nombrando a una persona como "distinguida del año", resaltando una labor significativa a lo largo del año.
- Realizar campañas de captación de personas socias y voluntarias.
- Mantener actualizada la evaluación por competencias.
- Ampliar la comunicación externa sobre las actividades que realiza la entidad.
- Socializar los distintos Programas de Siloé entre todas las personas que forman la Asociación (personal voluntario, contratado y socio)

Personas Beneficiarias y acción social:

- Continuar avanzando en la utilización de la herramienta de comunicación interna.
- Diseñar nuevos programas de formación para atender determinados perfiles de personas residentes en el Hogar.
- Continuar conociendo el grado de satisfacción de las personas usuarias de los distintos programas de la Asociación.
- Integrar los planes individualizados de cada una de las personas residentes de los recursos en la herramienta de comunicación interna.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

Gestión de recursos materiales y técnicos:

- Organizar el mantenimiento y uso de los recursos para garantizar el buen funcionamiento de los mismos.
- Continuar avanzando en la formación del uso de distintos materiales técnicos, informáticos y sanitarios.
- Mejorar los medios informáticos al uso del personal cuidador.
- Potenciar el Plan de Captación de Fondos, implicando a las personas que integran la Asociación.

Gestión interna y externa de la Asociación:

- Fomentar encuentros entre las personas que integran la Asociación.
- Continuar revisando los distintos procesos operativos de la Asociación.
- Desplegar completamente del mapa de procesos.
- Establecer un canal de comunicación para informar al personal contratado sobre los programas de la Asociación.
- Continuar potenciando las herramientas de comunicación interna del personal.

Cooperación Internacional para el Desarrollo:

- Prever y asegurar la cobertura económica de los proyectos de Cooperación.
- Planificar entre Siloé España y Mozambique, los campos de trabajo que realizan las personas cooperantes.
- Trabajar la posibilidad de intercambio del personal contratado de Siloé Jerez con el de Mozambique.
- Consolidar el trabajo en red con asociaciones de cooperación para el desarrollo.
- Mantener informado al personal interno de Siloé sobre trabajo que se realiza en cooperación.
- Hacer partícipe al personal contratado de Siloé que lo solicite, como cooperante en el programa de cooperación.
- Consolidar y ampliar los acuerdos con las contrapartes de Mozambique.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

4. Líneas estratégicas.

Las líneas principales líneas estratégicas de la asociación, continúan siendo las siguientes: personas (voluntarias, trabajadoras y socias) beneficiarios y acción social, recursos materiales y técnicos y gestión interna y externa.

Desde el Área de Cooperación Internacional para el Desarrollo de Siloé, se están consensuando los distintos objetivos estratégicos, valorándose la posibilidad de incorporarlo a estas líneas de la Asociación.

Los principales objetivos de cada línea estratégica son los siguientes:

PERSONAS VOLUNTARIAS

OBJETIVO GENERAL:

- POTENCIAR LA CAPTACIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO DE LA ASOCIACIÓN.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Realizar las encuestas de satisfacción, para establecer comparativas y mejoras.
- Fomentar la formación continua.
- Realizar una campaña de captación de personas voluntarias respondiendo de forma específica a nuestras necesidades.

PERSONAS CONTRATADAS

OBJETIVO GENERAL 1:

- GARANTIZAR UN SISTEMA DE TRABAJO QUE FOMENTE EL DESARROLLO PERSONAL, LABORAL Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Recuperar la evaluación por competencias.
- Definir e implantar un sistema de reconocimiento estable y consensuado, vinculado a los objetivos personales.
- Establecer un itinerario formativo individualizado para el personal contratado de los distintos programas.
- Realizar las encuestas de satisfacción para establecer comparativas.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

OBJETIVO GENERAL 2:

- OPTIMIZAR EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA ASOCIACIÓN.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Fomentar la formación sobre la herramienta de comunicación interna Resiplus.
- Fomentar el uso de vías alternativas de comunicación.

PERSONAS SOCIAS

OBJETIVO GENERAL:

- OPTIMIZAR LA GESTIÓN CON LAS PERSONAS SOCIAS PARA FAVORECER LA VINCULACIÓN CON LA FILOSOFÍA DE LA ASOCIACIÓN.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Evaluar y reforzar los canales de comunicación con las personas socias.
- Informar a personas socias las necesidades, logros y resultados de la Asociación de forma continuada.
- Realizar encuentros puntuales con personas socias para fomentar la integración con personas voluntarias y trabajadoras. Realizar una campaña de captación de personas socias.

BENEFICIARIOS/AS Y ACCIÓN SOCIAL

OBJETIVO GENERAL 1:

- OFRECER UNA ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS QUE CONVIVEN CON VIH/SIDA.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Integrar el plan individualizado de cada una de las personas, partiendo de una valoración integral.
- Realizar un estudio de los nuevos ingresos y nuevos diagnósticos de VIH para establecer criterios de intervención más eficaces.
- Continuar con la formación sobre la herramienta Resiplus para introducir mejoras.
- Revisar y realizar las encuestas de satisfacción a las personas residentes.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

- Revisar y actualizar los recursos existentes, tanto instalaciones como recursos materiales.
- Revisar, actualizar y ejecutar el proyecto de ocio existente, asignándole los recursos necesarios e integrándolo en la herramienta Resiplus.

OBJETIVO GENERAL 2:

- VISIBILIZAR EN LA SOCIEDAD EL VIH/SIDA.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Hacer llegar a la población en general la realidad del VIH/Sida para su normalización.

GESTIÓN INTERNA

OBJETIVO GENERAL 1:

- CONTINUAR CON LA MEJORA DE LA GESTIÓN INTERNA DE LA ASOCIACIÓN.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Revisar y desplegar todos los procesos del mapa de procesos.
- Crear una metodología de calendarización de fases de los proyectos con respecto a la planificación, revisión y evaluación.

OBJETIVO GENERAL 2:

- DESARROLLAR LA ESTRATEGIA DE GÉNERO EN LOS PROGRAMAS DE LA ASOCIACIÓN.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Afianzar la implantación del Plan de Género de la Asociación.

GESTIÓN EXTERNA

OBJETIVO GENERAL:

- CONSOLIDAR LA GESTIÓN EXTERNA QUE REALIZA LA ASOCIACIÓN.



Asociación Jerezana
de Ayuda a Personas
que conviven con
el VIH/SIDA "Siloé"

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Continuar reforzando la imagen de la Asociación.
- Hacer más dinámica la gestión externa de la Asociación.

RECURSOS MATERIALES Y TÉCNICOS

OBJETIVO GENERAL 1:

- MEJORAR LA SITUACIÓN ECONÓMICA GARANTIZANDO MAYOR ESTABILIDAD Y POTENCIANDO EL CRECIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Avanzar en el desarrollo del Plan de Captación de Fondos de la Asociación.
- Diversificar la captación de recursos para aumentar la financiación privada.

OBJETIVO GENERAL 2:

- ASEGURAR EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS Y MEDIOS DE LA ASOCIACIÓN.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

- Garantizar el funcionamiento óptimo de todos los recursos de la Asociación.

5. Evaluación.

La evaluación del Plan Estratégico, continuará siendo prácticamente de la misma forma para conocer si las actuaciones realizadas y los efectos provocados por el cambio, han llevado a cabo los objetivos deseados. Los tipos de evaluación a utilizar serán:

- Formativa o de proceso. Esta evaluación permitirá determinar en cada tramo del curso los resultados obtenidos para realizar los ajustes y adecuaciones necesarias para conseguir lo esperado.
- Sumativa final, integradora o de resultado.

Se realizará una evaluación semestral del Plan Estratégico, la primera de ellas en junio y la segunda en diciembre.

La evaluación será continua a lo largo de todo el proceso. Las personas encargadas de evaluar el Plan Estratégico serán miembros del Equipo de Mejora. Cada persona será responsable de un área:

- Personas (voluntarias, trabajadoras y socias), serán 3 personas las responsables de que se realicen las evaluaciones.
- Beneficiarios/as y acción social, serán responsables tres personas.
- Recursos materiales y técnicos, serán responsables dos personas.
- Y área de gestión interna y externa, serán responsables dos personas.

Estas personas responsables de áreas, se reunirán periódicamente con los grupos de interés y con todos los responsables dos veces al año, pretendiendo que la evaluación sea participativa, involucrando a todas las personas interesadas, para así reflejar sus experiencias, necesidades, intereses y percepciones. Su trabajo consistirá en medir si se han cumplido los resultados esperados a través de los indicadores y fuentes de verificación. Comparar el estado actual y el estado previsto en la planificación. Para ello, dejarán constancia por escrito, de la marcha del plan estratégico, especificando las dificultades, logros y mejoras a introducir.

Al final de cada año, en diciembre, en la segunda evaluación semestral, se hará una reflexión final que ayude a identificar los puntos fuertes de la Asociación y sobre los que se está trabajando con eficacia, las situaciones de riesgo que amenazan la estabilidad de la Asociación y a la vez presentar alternativas que permitan planear y mejorar las deficiencias encontradas, estableciendo propuestas de mejora para el año siguiente. El informe final deberá ser útil y elaborarse en un lenguaje conciso y directo, entendible para todas las personas que accedan a la información de los resultados, a su vez, debe ser neutral, transparente e imparcial. Este informe se dará a conocer al personal contratado mediante reunión informativa, a personas socias, voluntarias y entidades financiadoras/colaboradoras a través de e-mail.

"Una vida sin examen no merece ser vivida", Sócrates.